

Таблица 31 – Индивидуальные рекомендации для организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
1	АНО «Центр социального обслуживания Московской области»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
2	АНО «Центр социального обслуживания»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
3	АНО «Комплексный центр социального обслуживания граждан»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
4	ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
5	ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
6	ГАУ СО МО «КЦСОР «Журавушка»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
7	ГБУ СО МО «КЦСОР «Мытищинский»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
8	ГБУ СО МО «Клинский КЦСОН»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
9	ГБУ СО МО «КЦСОР «Меридиан»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
10	ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
11	ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
12	ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
13	ГБУ СО «Московский областной центр социальной адаптации»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
14	ГКУ СО МО «Протвинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
15	ГКУ СО МО «Ступинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
16	ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
17	ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
18	ГКУ СО МО «Истринский СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
19	ГКУ СО МО «Клинский СРЦ для несовершеннолетних «Согласие»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
20	ГКУ СО МО «Люберецкий СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
21	ГКУ СО МО «Наро- Фоминский СРЦ для несовершеннолетних «Надежда»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
22	ГКУ СО МО «Сергиево- Посадский СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
23	АНО СО «Социальные инновации»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
24	ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
25	Благотворительный фонд развития исследований, образования и наилучших практик в сфере заботы о старшем поколении «Национальная лаборатория долговременного ухода»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
26	АНО по оказанию социальной помощи «Забота по соседству»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
27	ООО «Сениор Групп Малаховка»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
28	ООО «Социальная служба Помощник»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
29	ООО «Антарес»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
30	ГБУ СО МО «КЦСОР «Озёрский»	30	99,94	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов
31	ГБУ СО МО «КЦСОР «Люберецкий»	31	99,92	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив регулярную актуализацию размещенных сведений
32	ГБУ СО МО «КЦСОР «Раменский»	31	99,92	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив регулярную актуализацию размещенных сведений
33	ГБУ СО МО «КЦСОР «Реутовский»	33	99,9	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
34	ГКУ СО МО «Ступинский СРЦ для несовершеннолетних «Альбатрос»	34	99,86	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг
35	ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-	35	99,84	– Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и их законными представителями

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
	сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»			
36	ГБУ СО МО «КЦСОР «Воскресенский»	36	99,82	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: – информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
37	ГБУ СО МО «КЦСОР «Коломенский»	37	99,78	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
38	ГКУ СО МО «Волоколамский СРЦ для несовершеннолетних»	38	99,74	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих взаимодействие с получателями услуг в дистанционном формате

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
39	ГБУ СО МО «КЦСОР «Домодедовский»	39	99,72	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
40	ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов»	40	99,68	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив комфортность получения размещенных на общедоступных ресурсах сведений
41	ГАУ СО МО «КЦСОР «Серебряно-Прудский»	41	99,64	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: – информацию о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
42	ГБУ СО МО «КЦСОР «Оптимист»	42	99,44	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
43	ГКУ СО МО «Зарайский СРЦ для несовершеннолетних»	43	99,34	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: – информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) – Привести информацию, размещенную на официальном сайте в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на сайте: – информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
44	ГБУ СО МО «Климовский СОЦ для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»	44	98,92	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов
45	ГКУ СО МО «Наро-Фоминский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»	45	98,82	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг получателям услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
46	ГБУ СО МО «КЦСОР «Химкинский»	46	98,8	– Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
47	ГКУ СО МО «Балашихинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»	47	98,72	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысив уровень удовлетворенности получателей услуг данным параметром – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг получателям услуг

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
48	ГБУ СО МО «КЦСОР «Долгопрудненский»	48	98,68	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысив уровень удовлетворенности получателей услуг данным параметром – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и непосредственное оказание услуг получателям услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
49	ГКУ СО МО «Домодедовский СРЦ для несовершеннолетних «Семья»	49	98,64	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – сменных кресел-колясок

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				– Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих взаимодействие с получателями услуг в дистанционном формате
50	ГБУ СО МО «КЦСОР «Пушкинский»	50	98,42	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и непосредственное оказание услуг получателям услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию
51	ГБУ СО МО «КЦСОР «Дубненский»	51	98,32	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: – информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации – наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				– Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов
52	ГБУ СО МО «КЦСОР «Талдомский»	52	97,54	– Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – сменных кресел-колясок – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов
53	ГБУ СО МО «КЦСОР «Одинцовский»	53	97,32	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений – Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысив удовлетворенность получателей услуг данным параметром – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих взаимодействие с получателями услуг во всех форматах

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
54	ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	54	97,2	– Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – Обеспечить условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
55	ГКУ СО МО «Серпуховский городской СРЦ для несовершеннолетних»	55	96,14	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: – информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				– информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Разместить на официальном сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысить уровень удовлетворенности получателей услуг данным параметром – Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и непосредственное оказание услуг получателям услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
56	ГКУ СО МО «Красногорский СРЦ для несовершеннолетних»	56	92,38	– Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: – информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») – информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: – адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – сменных кресел-колясок – специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – Обеспечить условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинг овое значени е	Интегра льный показат ель	Рекомендации
				– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт с получателями услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией – Создать условия для повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом